

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

data ostatniej modyfikacji: 20 marca 2022 r.

1. Jaki jest cel Polityki prywatności i polityki cookies?

Celem Polityki prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Prouvé w zakresie Twoich danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Partnerskiej Strony Internetowej Prouvé lub pozyskiwanych za pośrednictwem poczty elektronicznej czy przez telefon.

Polityka Prywatności określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa.

Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt. 53-012) przy ul. Wyścigowej 56H, NIP: 8992810863, REGON: 366657707, KRS: 0000665414 (Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS), adres e-mail: info@prouve.com, numer telefonu: +48 786 222 324 („Prouvé”).

3. W jaki sposób Prouvé przetwarza dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś zgodnie z RODO.

Szanujemy Twoją prywatność, dlatego zachowujemy poufność wszelkich przekazanych przez Ciebie informacji. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z procedurami organizacyjnymi i sposobami ściśle związanymi ze wskazanymi celami.

4. Jakie dane i w jakim celu są przetwarzane przez Prouvé?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w kilku przypadkach:

- **komunikacja i wymiana informacji** – w razie podjęcia przez zainteresowaną osobę lub Klienta kontaktu z Prouvé (np. zwrócenia się z zapytaniem o zakupiony produkt, czy z prośbą o udzielenie informacji w związku ze złożonym zamówieniem), a ponadto w razie konieczności skontaktowania się przez Prouvé z Klientem w związku z zawartą umową sprzedaży (np. w celu przekazania informacji związanej z realizacją zamówienia). W przypadku komunikacji przez telefon, Prouvé może prowadzić rejestrację rozmów telefonicznych za uprzednią zgodą rozmówcy.

W powyższym przypadku Prouvé przetwarza te dane osobowe, które są konieczne w celu komunikacji i wymiany informacji, w tym dane przekazane drogą e-mail bądź dane podane przez telefon;

- **zarejestrowanie Konta Klienta lub zawarcie umowy sprzedaży, wystawienie dokumentu sprzedaży**
- w przypadku zarejestrowania Konta Klienta w Partnerskim Sklepie Internetowym Prouvé lub złożenia zamówienia na zakup produktów bez rejestracji, Prouvé przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

- a) dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną, takie jak odpowiednio: imię i nazwisko/firma odbiorcy, numer NIP, adres dostawy/adres siedziby, adres e-mail, numer telefonu lub też
- b) dane osobowe reprezentantów kontrahenta Klienta będących osobami fizycznymi, takie jak: imię i nazwisko/firma, numer identyfikacyjny, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko.

Powyższe dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży pomiędzy Prouvé a jej Klientem, podjęcia działań przed jej zawarciem, wystawienia dokumentu sprzedaży, lub też w celach podatkowych, ewidencyjnych wiążących się z zawartą umową.

Podanie powyższych danych osobowych może być wymogiem umownym lub być konieczne do zawarcia umowy. W przypadku niepodania danych osobowych, zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem może być niemożliwe lub utrudnione;

- **prowadzenie marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług oraz przesyłanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej** - w przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowych zgód związanych z otrzymywaniem informacji marketingowych.

W takim przypadku Klient może otrzymywać, na podany adres e-mail, m.in. informacje przeznaczone do promowania produktów bądź usług Marki Prouvé, a także oferty, istotne informacje o nowych produktach, promocjach, zniżkach.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w powyższych celach jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – gdy przetwarzanie odbywa się za Twoją zgodą poprzez podjęcie rozmowy lub wymianę informacji, które nie są związane z zawarciem lub wykonaniem umowy albo

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży oraz wykonania tej umowy lub

- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Prouvé, w tym obowiązku przechowywania dokumentów w celach bilansowych i dowodowych (wynikającego m.in. z ustawy o rachunkowości, z Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku VAT) lub

- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Prouvé, w tym w postaci:

- a) marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług;

b) konieczności prowadzenia rozmów w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży z klientem Prouvé reprezentowanym przez osobę fizyczną (dotyczy przetwarzania danych osobowych reprezentantów klienta Prouvé);

c) konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku wyrażenia dodatkowej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (w celu przesyłania informacji handlowych na podany adres e-mail), - podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

6. Jak długo Prouvé przechowuje Twoje dane?

Co do zasady Twoje dane osobowe będą przetwarzane (przechowywane) przez okres istnienia Konta Klienta lub wykonywania umowy sprzedaży (realizacji zamówienia), a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawnych lub okres przedawnienia roszczeń.

W przypadku, kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie dodatkowych zgód – oczywiście pod warunkiem, że je wyrazisz – przetwarzamy je aż do czasu cofnięcia wcześniej udzielonej zgody. W przypadku przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego - przetwarzamy je aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania.

Możemy jednak sami zdecydować o wcześniejszym zakończeniu przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, jeśli ustalimy, że otrzymane od Ciebie zgody zdezaktualizowały się.

Podsumowując, Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Przechowywanie Twoich danych nie powinno trwać dłużej niż 6 lat od zakończenia umowy lub usunięcia Konta Klienta.

7. W jaki sposób Prouvé chroni dane osobowe?

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, dlatego też kontrolujemy metody ich gromadzenia, przechowywania i innych czynności przetwarzania. Wdrożyliśmy szyfrowanie danych oraz mamy wprowadzoną kontrolę dostępu, dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.

Posiadamy również certyfikat SSL. Certyfikat SSL jest narzędziem zapewniającym ochronę witryny internetowej, a także gwarantem zachowania poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną. Certyfikat SSL jest rodzajem zabezpieczenia polegającym na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z Twojej przeglądarki i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na stronę internetową. Informacje wysyłane z serwera do Ciebie są również kodowane, a po dotarciu do celu dekodowane.

Zobowiązujemy się do dbania o wszelkie informacje udostępnione przez Ciebie podczas odwiedzania strony internetowej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

8. Czy Prouvé udostępnia Twoje dane osobowe?

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Twoje dane osobowe także innym odbiorcom danych, jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli realizować umowę lub podejmować inne działania związane ze świadczeniem naszych usług lub sprzedażą naszych Produktów. Prouvé ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe następującym grupom odbiorców:

- osobom upoważnionym przez Prouvé, tj. pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do tych danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym, którym powierzymy dane do przetwarzania, tj. m.in. Niezależnemu Partnerowi Prouvé, podmiotom świadczącym dla nas usługi w zakresie IT, kancelariom prawnym;
- innym odbiorcom danych takim jak: przewoźnicy (firmy kurierskie) obsługujące Prouvé czy też banki.

9. Czy Prouvé przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Prouvé nie planuje przekazywać Twoich danych osobowych poza EOG.

10. Czy Prouvé profiluje dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Profilowanie będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Ci produktów najlepiej dopasowanych, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

11. Jakie masz uprawnienia wobec Prouvé w zakresie przetwarzanych danych?

Chcemy żebyś wiedział, że przysługują Ci prawa:

- **dostępu do danych** oraz otrzymania ich kopii. Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:
 - uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
 - uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z ewentualnym przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
 - uzyskać kopię swoich danych osobowych;
- **do sprostowania (poprawiania) danych**. Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać samodzielnie w zakładce "Ustawienia". Masz

też prawo żądać od nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne);

- do **usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) - jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane. Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych między innymi jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę,
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych,
- d) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny,
- e) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię aktywności, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług;

- **ograniczenia przetwarzania danych** – tj. możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas rozpatrywania sprzeciwu względem przetwarzania danych. Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych,
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są Ci one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe;

- do **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** Twoich danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w

tym celu. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw;

- do **przenoszenia danych** – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, np. CSV, dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- **wniesienia skargi do organu nadzorczego**. Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorczego (w Polsce – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- **w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie zgody – prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie takich danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem**.

Oświadczenie o cofnięciu zgody należy przesłać na adres e-mail: do@prouve.com albo drogą pocztową do siedziby Prouvé (ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław, Polska).

12. Z kim możesz się skontaktować, gdy masz pytania związane z Polityką Prywatności i polityką cookies, w tym z ochroną danych osobowych?

Cenimy sobie Twoją opinię. Wszelkie uwagi lub wątpliwości związane z niniejszymi zasadami ochrony danych osobowych prosimy kierować:

- mailowo na adres: do@prouve.com,
- pisemnie na adres: Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław.

13. Co to są „cookies”?

Niektóre informacje o Tobie zbieramy używając tzw. ciasteczek (cookies). „Ciasteczko” to mały plik tekstowy, tworzony automatycznie przez przeglądarkę internetową, podczas korzystania ze stron internetowych. Zawiera on informacje o Tobie, m.in. adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas wizyty, źródło wejścia.

Prouvé używa plików cookies, aby:

- dowiedzieć się w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej i dzięki temu móc wprowadzić w nim odpowiednie zmiany, dostosowane do Twoich potrzeb,
- zapewnić działanie podstawowych funkcjonalności naszej strony internetowej (np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do logowania),

- zapewnić bezpieczeństwo (np. pliki cookies służące do wykrywania nadużyć w procesie uwierzytelniania),
- zapamiętać wybrane przez Ciebie ustawienia i personalizację wyglądu stron.

Dzięki ciasteczkom, Prouvé zbiera jedynie anonimowe informacje o Tobie (nie powiązane z Twoimi danymi osobowymi).

14. Czy można zrezygnować z plików cookies?

To Ty decydujesz o korzystaniu przez Prouvé z plików cookies. Możesz to zrobić bezpośrednio po wejściu na Partnerską Stronę Internetową Prouvé.

Udzielenie zgody na korzystanie z plików cookies umożliwia korzystanie z niektórych funkcji naszej strony internetowej.

Gdy nie wyrazisz zgody na wysyłanie i korzystanie przez Prouvé z plików cookies, wówczas nie będą one wykorzystywane do zapamiętywania preferowanych przez Ciebie ustawień i innych informacji związanych z korzystaniem ze strony internetowej Prouvé.

Najczęściej oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) dopuszcza zapis plików cookies w Twoim urządzeniu.

W każdej chwili możesz dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w Twoim urządzeniu końcowym, a tym samym będziemy przechowywać informacje w Twoim urządzeniu końcowym i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

15. W jaki sposób możesz zrezygnować z plików cookies?

W każdej chwili możesz wyłączyć obsługę plików cookies. W tym celu możesz skorzystać z porad udzielanych przez najpopularniejsze przeglądarki.

Informację o tym, jak skorzystać z powyższej opcji można znaleźć u producenta stosowanej przez Ciebie przeglądarki ([Opera](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Safari](#)).

Więcej informacji o plikach cookies można znaleźć na stronie: wszystkoociasteczkach.pl.

16. Czy możemy wprowadzać zmiany w Polityce Prywatności i polityce cookies?

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności i polityce cookies w dowolnym czasie, powiadamiając o tym na tej stronie. Zalecamy częste sprawdzanie tej strony i odwoływanie się do *daty ostatniej modyfikacji* powyżej.